



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

GE-MAN-ENR-010 C

18/08/2020

Page 1 sur 1

Nom : **Prénom :**

Fonction : **Date :**

Société : **N° affaire :**

Dans un souci d'amélioration continue, QUALITIA Certification souhaite recueillir votre avis sur la prestation qui a été réalisée. Echelle 0 : Pas du tout satisfait - 1 : Peu Satisfait - 2 : Satisfait - 3 : Très satisfait

Equipe QUALITIA Certification

Les connaissances techniques de l'auditeur vous ont-elles parues satisfaisantes ? 0 1 2 3

Le plan d'audit a-t-il été respecté par l'auditeur ? 0 1 2 3

L'auditeur a-t-il fait preuve d'objectivité, de sens du réalisme ? 0 1 2 3

L'auditeur vous a-t-il satisfait par son écoute, son dialogue et dans formulation des non conformités (le cas échéant)? 0 1 2 3

Commentaires éventuels :

Communication et Rendus

Le contenu du rapport est il conforme aux éléments observés lors de l'audit ? 0 1 2 3

Les supports de communication avec QUALITIA sont-ils satisfaisants ? 0 1 2 3
(mail, espace partenaire,...)

Commentaires éventuels :

Qualité

Comment jugez-vous la prestation réalisée par QUALITIA Certification ? 0 1 2 3

La prestation a-t-elle été fournie conformément à vos attentes ? 0 1 2 3

Les délais convenus ont-ils été respectés ? 0 1 2 3

Commentaires éventuels :

Pensez vous recourir à l'avenir aux prestations de QUALITIA Certification ? Oui Non Je ne sais pas

Voyez-vous des améliorations à apporter à la prestation de QUALITIA Certification ? Oui Non

Si oui, merci de préciser :

qualitia