Cette charte déontologique vise à établir un ensemble de valeurs et de principes éthiques auxquels les candidats à la certification SKILITIA doivent adhérer. Elle permet de promouvoir les bonnes pratiques professionnelles. Les valeurs énoncées sont essentielles pour garantir la qualité, l'éthique et l'efficacité des prestataires concourant au développement des compétences.

**Compétence professionnelle**

Je m’engage à maintenir et développer mes compétences professionnelles en continue afin d'assurer des prestations de qualité à mes clients. Je m’engage à respecter les normes et standards en vigueur dans mon domaine d'activité.

**Confidentialité**

Je m’engage à préserver la confidentialité des informations qui me sont confiées par mes clients. Je ne divulguerai aucune information confidentielle à des tiers sans l'accord préalable et explicite de mes clients, sauf en cas d'obligation légale ou réglementaire.

**L’équité**

Je m’engage à traiter tous les apprenants de manière équitable, sans discrimination fondée sur le sexe, la race, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique protégée.

**Objectivité et impartialité**

Je m’engage à agir de manière objective et impartiale dans mes prestations. Je veillerai à éviter tout conflit d'intérêts, réel ou potentiel, qui pourrait compromettre mon objectivité. Je m’engage à ne favoriser aucun client par rapport à un autre.

**Respect des personnes**

Je m’engage à respecter la dignité et les droits fondamentaux des personnes avec lesquelles je travaille. Je n'accepte aucune forme de discrimination, de harcèlement ou de traitement injuste. Je m’engage à faire preuve de bienveillance et de respect mutuel dans mes relations professionnelles.

**Transparence**

Je m’engage à être transparent dans mes relations avec mes clients. Je m’engage à communiquer de façon claire sur mes tarifs, mes modalités de paiement, mes méthodes de travail et les objectifs de mes prestations avant même le début de notre collaboration.

**Responsabilité**

Je m’engage à assumer ma responsabilité professionnelle dans l'exercice de mes activités. Je m’engage à respecter les délais convenus, à fournir des prestations de qualité et à être disponibles pour mes clients en cas de besoin.

Fait à ……………………………………………………., le ………………………………………….

Signature :