



QUALITIA Certification réalise des audits de certification tierce partie et QUALITIA Inspection réalise des évaluations tierce partie, à ce titre, la gestion de l'impartialité, des conflits d'intérêts et la confidentialité est au cœur de notre système de management.

Pour cela, QUALITIA s'engage à :

- Traiter l'ensemble des demandes de manière équitable (quel que soit la taille de l'entreprise candidate)
- Engager l'ensemble des intervenants en matière d'impartialité et de confidentialité
- Identifier et gérer les conflits d'intérêts potentiels pour ne pas compromettre son indépendance par un engagement des collaborateurs à dénoncer toute situation qui pourrait créer un conflit d'intérêt.
- Décider des certifications et évaluer ses clients en se basant exclusivement sur des preuves de la conformité, de manière juste et objective.
- Assurer une indépendance financière vis-à-vis de ses plus gros clients.
- Considérer comme confidentiel, toutes les informations obtenues ou créées pendant la réalisation des activités de certification et d'inspection/évaluation

Un dispositif de préservation d'impartialité a été mis en place annuellement afin de :

- Vérifier l'absence de conflits d'intérêts (personnel interne et externe)
- Mesurer l'efficacité du système de management mis en place ;
- S'assurer de la fourniture objective et fiable de certification sans laisser des considérations commerciales, financières ou autres compromettre cette impartialité
- Effectuer une revue de processus d'audit complet : jusqu'à la prise de décision.

QUALITIA Certification et QUALITIA Inspection s'engagent à ne pas fournir à ses clients, des prestations de conseil en matière de système de management ou d'audit interne.

A ce titre, Qualitia Inspection n'est pas liée et ne joue aucun rôle dans les domaines de la conception, la fabrication, la fourniture, l'installation, l'acquisition, possession, l'utilisation ou la maintenance des objets inspectés.

Directrice Certification
Laetitia CLANET